**Jak rozmawiać z dzieckiem, które doświadczyło krzywdzenia?**

Zdarza się, że dziecko samo wybiera osobę, której zwierza się ze swoich problemów lub ujawnia informację o krzywdzeniu. Jeśli tak się dzieje -oznacza to, że dziecko obdarza tę osobę zaufaniem i wierzy, że może liczyć na jej wsparcie. Rozmowa z dzieckiem na temat doznanej krzywdy jest trudna zarówno dla dorosłego, jak i dla dziecka. Dzieci, które doznają krzywdzenia są często silnie związane emocjonalnie z osobą, która je krzywdzi, szczególnie jeśli dzieje się to w rodzinie. Dziecko może cierpieć i równocześnie darzyć sprawcę miłością. Osoba interweniująca powinna rozumieć tę ambiwalencję i nie kwestionować pojawiających się, nieraz sprzecznych uczuć dziecka.

Z czym może mierzyć się dziecko?

* z uczuciem wstydu;
* z lękiem o przyszłość własną i członków rodziny;
* z chęcią chronienia osoby, która je krzywdzi, zwłaszcza jeśli jest nim członek rodziny;
* z miłością do osoby, która je krzywdzi, zwłaszcza jeśli jest nim osoba bliska lub ważna dla dziecka;
* ze strachem, że osoba, która je krzywdzi zrealizuje swoje groźby, jeśli dziecko ujawni krzywdzenie;
* z brakiem zaufania do dorosłych: sądzi, że nikt mu nie uwierzy i zostanie zignorowane;
* z brakiem wiary w możliwość zmiany swojej sytuacji;
* z brakiem odpowiedniego słownictwa, aby opowiedzieć o tym, co się zdarzyło;
* z trudnościami językowymi;
* w przypadku cudzoziemców, z poczuciem zdrady wobec swoich bliskich i swojej przynależności kulturowej;
* z poczuciem winy (może uważać, że to ono sprowokowało, nie obroniło się, że zniszczy rodzinę);
* ze strachem przed skutkami bezpośrednimi związanymi z konkretną sytuacją rodziny: że ktoś wyrzuci teraz rodzinę z ośrodka, deportuje, wsadzi kogoś do więzienia itd.

Pamiętaj: nie ma znaczenia czy scenariusz wyobrażony przez dziecko jest realistyczny czy nie. Znaczenie ma, że dziecko w ten scenariusz wierzy, a sprawca/sprawczyni najczęściej ten lęk w dziecku podsyca.

Z czym może mierzyć się dorosły podejmujący rozmowę z dzieckiem na temat krzywdzenia?

* z trudnymi emocjami takimi jak złość, lęk czy bezradność;
* z obawą przed wtórnym skrzywdzeniem dziecka podczas rozmowy;
* z obawą przed mieszaniem się w "nie swoje sprawy", utrudnieniem sobie pracy;
* z brakiem znajomości odpowiedniego słownictwa, np. podczas rozmowy o wykorzystaniu seksualnym;
* z wątpliwościami, czy dziecko mówi prawdę;
* z odruchowym odrzucaniem trudnych opowieści ze strony dziecka (np. "na pewno nie było w rzeczywistości tak źle", "on przesadza", "gdyby to była prawda ktoś wcześniej by to zauważył");
* z poczuciem niezrozumienia ze strony współpracowników.

Rozmowa z dzieckiem – jak ją zorganizować?

Miejsce rozmowy powinno być miejscem neutralnym, możliwie cichym i bezpiecznym. Warto zadbać o to, aby znalazły się tam dodatkowe materiały: papier, kredki, zabawki czy maskotki. Lepiej, aby dorosły rozmawiający z dzieckiem nie siedział za biurkiem, które będzie oddzielać go od dziecka. Warto również zapewnić dziecku takie miejsce/pozycję, aby jego stopy mogły dotykać podłogi. Jeżeli rozmowa dotyczy przemocy fizycznej i/lub seksualnej, wskazane jest, aby dziecko mogło pokazywać miejsca urazów na lalce czy maskotce, a nie na własnym ciele.

O czym warto pamiętać:

* należy zadbać o odpowiednią ilość czasu na rozmowę. Ten czas powinien być zarezerwowany wyłącznie dla dziecka;
* warto postarać się, aby nikt tej rozmowy nie zakłócał - nie wchodził do pokoju, nie dzwonił;
* jeżeli masz ograniczoną ilość czasu, nie masz na to wpływu i wiesz o tym z góry, uprzedź o tym uczciwie dziecko, np*. „Jestem tu, aby cię wysłuchać, ale za 30 minut muszę wyjść. Zajmie mi to około 5 minut i wtedy do ciebie wrócę";*
* dziecko będzie się czuło lepiej i pewniej, gdy samo wybierze miejsce, w którym chce usiąść, a ty zapewnisz mu chusteczki i coś do picia.
* celem rozmowy z dzieckiem jest nie tylko zebranie informacji, ale również udzielenie mu wsparcia.

Jak powinna przebiegać rozmowa z dzieckiem?

1. Rozpoczynając rozmowę z dzieckiem okaż mu, że interesujesz się nim/nią, a nie tylko tym, czego chcesz się od niego dowiedzieć. Rozmowa o doznanej krzywdzie może być dla dziecka trudna. Dziecko może okazywać strach, ból, może płakać, być mocno zawstydzone, rozzłoszczone. Nie zaprzeczaj jego uczuciom, nie bagatelizuj ich.

2. Warto stawiać pytania otwarte: "Czy mógłbyś mi o tym opowiedzieć?", "Chciałabym lepiej zrozumieć, co ci się wydarzyło".

3. Panuj nad własnymi emocjami, mimiką i gestykulacją. Dziecko nie udźwignie twoich emocji, a może poczuć się winne i przytłoczone twoim wzburzeniem.

4. Nie Zadawaj Pytań Sugerujących, np: "Czy to było w pokoju czy na placu zabaw?", "Czy kolega dotykał twoich miejsc intymnych?".

5. Pomocne w pogłębianiu kontaktu z dzieckiem i budowaniu w nim poczucia, że jest słuchane i rozumiane, jest tzw. parafrazowanie, tzn. opowiedzenie własnymi słowami tego, co powiedział rozmówca. Parafraza często zaczyna się od słów: „O ile dobrze zrozumiałem, powiedziałeś, że…"

6. Podążaj za tym, co mówi dziecko i nie sugeruj, nie podpowiadaj… mu tego, czego być może się domyślasz np. „Uderzył cię w plecy, a w głowę też cię uderzył?”

7. Sprawdzaj od czasu do czasu czy wszystkie pojęcia, których używa dziecko znaczą to samo dla ciebie, co dla dziecka. Daj dziecku przestrzeń, aby powiedziało tyle ile może, nie dociskaj, nie zmuszaj do ujawniania szczegółów, jeśli widzisz, że dziecko się zamyka i wycofuje z kontaktu. Pamiętaj, że nie prowadzisz śledztwa i nie weryfikujesz za wszelką cenę prawdomówności dziecka.

8. Uszanuj emocje dziecka, powiedz mu np. *„Widzę, że jest ci smutno, widzę, że to dla ciebie trudne”.* W kontakcie z dzieckiem pomaga odzwierciedlanie jego emocji. Odzwierciedlanie pomaga dziecku nazywać i doświadczać tego, co czuje.

9. Staraj się rozmawiać prostym językiem. Musi być on adekwatny do poziomu rozwoju dziecka. Rozmawiając z małym dzieckiem używaj zdań pojedynczych, nie stosuj podwójnych przeczeń, unikaj zaimków.

10. Powstrzymaj również wypowiadanie negatywnych opinii o osobie krzywdzącej dziecko. Ma ono do niej zwykle ambiwalentny stosunek, zwłaszcza wtedy, gdy jest nią bliska lub ważna dla dziecka osoba.

Warto, aby dziecko podczas rozmowy usłyszało, że:

* Dobrze, że o tym powiedziało.
* Nie jest winne temu, co się wydarzyło ani nie jest to jego odpowiedzialność (zawsze w przypadku podejrzenia przemocy ze strony osoby dorosłej).
* Nie ponosi winy również za to, że nie powiedziało od razu o tym, co mu się przydarzyło.
* Wierzysz mu.
* Inne dzieci też mają podobne doświadczenia, to się zdarza. Nie tylko ono ma taki problem. Dzieci, które dostały już pomoc, są bezpieczne.
* Postarasz się mu pomóc;
* Koniecznie poinformujesz dziecko, co się będzie dalej działo i z kim będziesz dalej rozmawiał/a próbując mu pomóc.

Czego należy unikać w rozmowie z dzieckiem?

* Blokowania przeżywania emocji: „Nie płacz”. „Nie przejmuj się”. „Bądź dzielny”. Unikaj pocieszania na skróty i pomniejszania emocji dziecka np. uspokój się, nic takiego się nie stało, nie masz czego się bać, poczęstuj się cukierkiem, uśmiechnij się, wszystko będzie dobrze. To nie pomaga uporać się z trudnymi emocjami.
* Oferowania dziecku bliskości fizycznej. Dzieci, które doznały krzywdzenia - zwłaszcza fizycznego - mają złe skojarzenia związane z dotykiem. Przytul je tylko wtedy, gdy wyraźnie do tego dąży i o to poprosi.
* Pytań zaczynających się od "dlaczego". Dzieci mogą przeżywać dodatkowy lęk i wstyd, gdy nie potrafią czegoś wyjaśnić. Ponadto pytania rozpoczynające się od "dlaczego" często zawstydzają, obciążają winą i pogłębiają uraz: *Dlaczego tam poszłaś? Dlaczego nie powiedziałeś o tym mamie? Czemu nie krzyczałeś?;*
* Kwestionowania tego, co mówi dziecko, nawet jeśli to co słyszysz nie wydaje ci się prawdopodobne. Nie próbuj samodzielnie rozstrzygnąć, czy dziecko mówi prawdę. **To zadanie dla wymiaru sprawiedliwościci.**
* **NIGDY** nie obiecuj dziecku, że zachowasz w tajemnicy treść rozmowy! Złożenie takiej obietnicy zablokuje ci możliwość interwencji lub doprowadzi do zachwiania bądź utraty zaufania dziecka do Ciebie.
* **NIGDY** nie składaj dziecku obietnic, że „załatwisz sprawę” doprowadzając ją do takiego rozwiązania, jakiego dziecko pragnie. Nie możesz tego obiecywać, ponieważ nie masz na to wpływu. Masz wpływ na własne działania i starania: podjęcie interwencji, odizolowanie dziecka od źródła krzywdzenia, wysłuchanie dziecka i zaufanie mu.