

Kuratorium Oświaty w Poznaniu

Standardy ochrony Małoletnich Wersja skrócona

Zasady bezpiecznych relacji

1. Najważniejszą zasadą dla Pracowników Kuratora jest to, aby działać na rzecz dobra Małoletnich. Powinni oni traktować dzieci z szacunkiem, uwzględniać ich godność i potrzeby. Nie wolno krzywdzić Małoletnich w żadnej formie. Pracownicy Kuratora muszą działać zgodnie z prawem, wewnętrznymi zasadami oraz w ramach swoich kompetencji.
2. Zasady bezpiecznych relacji z Małoletnimi dotyczą wszystkich Pracowników Kuratora, którzy mają kontakt z Małoletnimi w imieniu Urzędu.
3. Pracownicy Kuratora muszą:
 - 1) utrzymywać profesjonalną relację z małoletnim i zawsze zastanawiać się, czy reakcja, komunikat lub działanie wobec Małoletniego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych Małoletnich;
 - 2) działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, żeby zmniejszyć ryzyko błędnego zrozumienia zachowania wobec dziecka;
 - 3) zachować w komunikacji z Małoletnim cierpliwość i szacunek;
 - 4) uważnie słuchać dzieci i odpowiadać im w sposób dostosowany do ich wieku i sytuacji;
 - 5) doceniać i szanować pomysły dzieci w podejmowanych działaniach;
 - 6) traktować każde dziecko równo (bez względu na jego płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd);
 - 7) szanować prywatność Małoletniego;
 - 8) informować Małoletniego o decyzjach, które go dotyczą, i brać pod uwagę jego oczekiwania;
 - 9) unikać niepotrzebnego ryzyka w pracy z Małoletnim – sprawdzać, czy sprzęt i otoczenie są bezpieczne.
4. Pracownikom Kuratora nie wolno:
 - 1) zawstydzać, upokarzać, ignorować ani obrażać Małoletniego oraz podnosić głosu na Małoletniego w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa jego lub innych Małoletnich;
 - 2) bić, szturchać, popychać ani w żaden sposób naruszać nietykalności fizycznej Małoletniego;
 - 3) dotykać Małoletniego w sposób, który może być uznany za niewłaściwy. Kontakt fizyczny z Małoletnim musi być zawsze jawny i nie może wynikać z relacji władzy;
 - 4) nawiązywać z Małoletnim jakichkolwiek kontaktów fizycznych, chyba że wymaga tego ochrona zdrowia lub życia ludzkiego lub związane jest to z powszechnie akceptowanymi zasadami zachowania (np. uścisk dłoni);
 - 5) robić zdjęć, nagrywać głosu ani filmować Małoletnich w celach prywatnych;

- 6) udostępniać zdjęć Małoletnich bez pisemnej zgody ich opiekunów;
 - 7) kontaktować się z Małoletnimi przez prywatne telefony, e-maile czy media społecznościowe. Kontakt może się odbywać tylko za pomocą służbowych kanałów komunikacji;
 - 8) zachowywać się niestosownie w obecności Małoletnich. To znaczy: używać wulgarnych słów, robić obraźliwych uwag lub wykorzystywać relacji władzy do zastraszania czy przymuszania;
 - 9) faworyzować żadnego Małoletniego.
5. Małoletni musi:
- 1) zachować szacunek w komunikacji z innymi, słuchać i nie przerywać, gdy się wypowiadają;
 - 2) uznawać, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób;
 - 3) pamiętać, że żarty, które nie bawią drugiej osoby albo sprawiają jej przykrość, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast należy przerwać;
 - 4) komunikować, jeśli dana forma interakcji mu nie odpowiada;
 - 5) rozwiązywać konflikty w rozsądny sposób, a jeżeli nie uda mu się rozwiązać konfliktu samodzielnie, powinien zwrócić się o pomoc do Pracowników Kuratora;
 - 6) szanować przestrzeń intymną i prawo do prywatności innych osób;
 - 7) unikać wchodzenia w sytuacje, które mogą mieć dla niego i innych negatywne konsekwencje.
6. Małoletniemu nie wolno:
- 1) krzyczeć na innych, ignorować, obrażać, wyśmiewać czy wykluczać z grupy;
 - 2) używać obraźliwego języka, wulgaryzmów;
 - 3) bić się, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalności fizycznej innych ani używać jakiejkolwiek przemocy fizycznej;
 - 4) nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku innych bez wyraźnej zgody;
 - 5) pożyczać rzeczy innych bez ich zgody oraz zabierać, ukrywać rzeczy innych osób;
 - 6) spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych, nielegalnych substancji oraz zachęcać małoletnich do ich spożycia.
7. Jeżeli Małoletni zauważy nieodpowiednie zachowanie ze strony innego Małoletniego lub dorosłego (mowa o nich w punkcie 5 i 6), powinien poinformować o tym niezwłocznie Pracowników Kuratora.

Rozpoznawanie i reagowanie na krzywdzenie małoletnich

1. Sygnały, które mogą świadczyć o tym, że Małoletni jest krzywdzony, obejmują:
 - 1) oznaki emocjonalne – Małoletni wykazuje objawy zaburzeń emocjonalnych, np. apatię, lęk, wybuchy agresji, niskie poczucie własnej wartości, skrajne zmiany nastroju;
 - 2) symptomy behawioralne – Małoletni prezentuje trudności w zachowaniu, np. agresję, autoagresję, ucieczki z domu, wagary, stosuje substancje psychoaktywne;
 - 3) symptomy fizyczne – Małoletni ma obrażenia ciała, które mogą świadczyć o przemocy fizycznej, np. siniaki, otarcia, złamania;

- 4) symptomy seksualne – Małoletni prezentuje zachowania seksualne niewłaściwe dla jego wieku, np. nadmierne zainteresowanie tematyką seksualną;
 - 5) symptomy zaniedbania – Małoletni jest niedożywiony, zaniedbany higienicznie, brakuje mu podstawowych rzeczy niezbędnych do codziennego funkcjonowania;
 - 6) czynniki ryzyka krzywdzenia – cechy, stan lub zachowania, które zwiększają prawdopodobieństwo, że Małoletni jest krzywdzony, ale nie są z nim równoznaczne (np. uzależnienie alkoholowe rodzica, choroba przewlekła Małoletniego, problemy natury prawnej w rodzinie).
2. Jeśli Pracownik Kuratora podejrzewa, że Małoletni jest krzywdzony przez innego Małoletniego, sporządza notatkę służbową i przekazuje ją Kuratorowi. Informuje także rodzica (opiekuna prawnego) Małoletniego o swoich podejrzaniach.
 3. Plan wsparcia Małoletniego obejmuje:
 - 1) zapewnienie przez Pracowników Kuratora bezpieczeństwa Małoletniemu, w tym zgłoszenie właściwym podmiotom, że istnieje podejrzenie jego krzywdzenia;
 - 2) Rozpoznanie, jakie są potrzeby Małoletniego w zaistniałej sytuacji;
 - 3) formy wsparcia oferowane Małoletniemu przez Pracowników Kuratora, a także wskazanie osób, które mają je realizować.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu oraz ochrony przed szkodliwymi treściami

1. Pracownicy Kuratora, w ramach zadań realizowanych przez Małoletnich, zapewniają im dostęp do Internetu oraz zabezpieczają Małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.
2. Jeżeli Pracownicy Kuratora wykryją, że Małoletni przegląda niebezpieczne treści, to informują o tym Kuratora oraz rodzica (opiekuna prawnego) Małoletniego.