

REGULAMIN
PROFILU SPOŁECZNOŚCIOWEGO
KURATORIUM OŚWIATY
W POZNANIU

1. Wstęp

Profil społecznościowy Kuratorium jest miejscem publikacji działań informacyjnych i promocyjnych Wielkopolskiego Kuratora Oświaty, w tym również miejscem prezentowania osiągnięć nauczycieli i uczniów z Wielkopolski, wyrażania opinii i udostępniania wpisów. Na profilu publikowane są informacje o bieżących wydarzeniach i ważnych planowanych inicjatywach związanych z działalnością Wielkopolskiego Kuratora Oświaty.

Profil społecznościowy Kuratorium nie jest oficjalnym kanałem przeznaczonym do załatwiania spraw formalnych, w tym do składania skarg i wniosków. Niezbędne informacje, jak załatwić sprawy urzędowe, dostępne są na stronie internetowej Kuratorium Oświaty w Poznaniu w następujących zakładkach:

- [O naszej działalności](#)
- [Dane adresowe](#)

Regulamin określa zasady zamieszczania komentarzy i opinii na naszym profilu. Wprowadzenie regulaminu nie oznacza ograniczenia możliwości prowadzenia dyskusji lub dzielenia się swoimi opiniami. Zasady mają na celu wyeliminowanie treści propagujących przemoc, sprzecznych z prawem, mowy nienawiści, ośmieszania i obrażania innych użytkowników profilu, pomówień, a także spamu oraz fake newsów czy treści naruszających zasady netykiety.

Zachęcamy do przestrzegania niniejszych zasad w trosce o budowanie atmosfery wzajemnego szacunku i kultury w relacjach online oraz zapewnienie skutecznej i przyjaznej komunikacji między użytkownikami naszego profilu społecznościowego.

2. Definicje

1. Administrator – Wielkopolski Kurator Oświaty z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tadeusza Kościuszki 93, 61-716 Poznań.
2. Profil społecznościowy Kuratorium – oficjalne konta Kuratorium Oświaty w Poznaniu na portalach społecznościowych:
 - a) **Facebook** – platforma należąca do Meta Platforms, Inc., dostępna pod adresem: <https://www.facebook.com/kopoznanpl>;
 - b) **Instagram** – platforma należąca do Meta Platforms, Inc., dostępna pod adresem: https://www.instagram.com/kuratorium_oswiaty_poznan/;
 - c) **X** – platforma należąca do X Holdings Corp, dostępna pod adresem: <https://x.com/kopoznanpl>.

3. Użytkownik – osoba fizyczna/prawna lub inny podmiot prawny, który posiada konto na platformie Facebook, Instagram lub X i weszła w interakcję na profilu społecznościowym Kuratorium, np.:
 - a) poprzez kliknięcie „Lubię to”, „Udostępnij”, „Dodaj komentarz”, „Obserwuj”, „Polub”,
 - b) wysłała wiadomość prywatną do Administratora poprzez funkcję „Wyślij” w komunikatorze Messenger lub WhatsApp.

3. Postanowienia ogólne

1. Profil społecznościowy Kuratorium jest prowadzony przez Administratora.
2. Profil społecznościowy Kuratorium działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przepisach obowiązującego prawa.
3. Użytkownik, który wszedł w interakcję na profilu społecznościowym Kuratorium oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje go.

4. Korzystanie z profilu społecznościowego Kuratorium

1. Zakazane jest i rozumiane, jako naruszenie postanowień niniejszego regulaminu:
 - a) rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji uderzających w wizerunek i dobre imię Wielkopolskiego Kuratora Oświaty lub jego pracowników, uczniów, nauczycieli i innych osób;
 - b) publikowanie wpisów, które mogą być powszechnie odbierane, jako obraźliwe, zawierające wulgaryzmy, czy też naruszające normy dobrego wychowania, w tym treści erotyczne, pornograficzne, brutalne, wulgarne, treści o charakterze rasistowskim, homofobicznym, seksistowskim, obrażających inne wyznania, narodowości, przekonania, pochodzenie, orientację seksualną;
 - c) publikowanie treści, grafik i linków zawierające kontrowersyjne treści mające na celu ośmieszanie lub obrażenie innych Użytkowników czy prowokowanie do kłótni (trollowanie), propagowanie mowy nienawiści (hejtowanie) oraz wpisów niepożądanych i nieodnoszących się do komentowanej publikacji;
 - d) publikowanie tej samej informacji w wielu miejscach, wielokrotnie (spamowanie);
 - e) publikowanie materiałów reklamowych i treści komercyjnych;
 - f) publikowanie treści o charakterze politycznym i noszących znamiona agitacji wyborczej;

- g) publikowanie treści lub linków niezgodnych z obowiązującymi przepisami, naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i związane z własnością intelektualną lub groźby;
 - h) umieszczanie linków prowadzących do treści określonych w lit. 4.1 a-f;
 - i) używania fikcyjnych danych, w szczególności imienia i nazwiska.
2. Publikowane komentarze powinny być zgodne z zasadami języka polskiego, w tym ortografii i gramatyki, a także do zachowania kultury wypowiedzi i używania zwrotów grzecznościowych.
 3. Zachęcamy do publikowania wypowiedzi merytorycznych, opartych na faktach, wyrażanych w sposób kulturalny i z poszanowaniem innych użytkowników.
 4. Użytkownicy mogą usuwać własne komentarze zgodnie z zasadami platform: Facebook, Instagram i X dotyczącymi zarządzania treściami użytkownika.

5. Zasady wyrażania opinii

1. Użytkownik ma prawo do wyrażania swojej opinii, z zachowaniem zasad określonych w punkcie 4. regulaminu.
2. Opinia Użytkownika jest traktowana jako jego prywatne i subiektywne zdanie w danym temacie.
3. Użytkownik, który zauważy treści innych użytkowników, która łamią zasady niniejszego regulaminu, powinien powiadomić Administratora przesyłając stosowną informację na oficjalny adres email Kuratorium Oświaty w Poznaniu: kancelaria@ko.poznan.pl.

6. Blokada i usuwanie treści

1. Komentarze i wpisy naruszające zasady określone w punkcie 4. regulaminu mogą być usuwane lub ukrywane, aby nie utrudniały korzystania z profilu społecznościowego Kuratorium innym użytkownikom i nie zaburzały bieżącej komunikacji.
2. Treści powtarzające się pod wątkami, nie wnoszące żadnej wartości do prowadzonej na profilu dyskusji, mogą być usuwane lub ukrywane.
3. Administratorowi przysługuje prawo do usunięcia lub ukrycia komentarzy i wpisów, jak również wszystkich innych treści, w przypadku których będzie miał zastrzeżenia co do zgodności z ogólnie przyjętymi normami i zasadami, jednocześnie z możliwością zawiadomienia odpowiednich organów.
4. Administratorowi przysługuje prawo do zablokowania Użytkownika w przypadku, gdy:
 - a) narusza on zasady niniejszego regulaminu;

- b) istnieje duże prawdopodobieństwo, że konto jest fikcyjne lub gdy jego użytkownik podszywa się pod inną osobę lub podmiot.

7. Zasady odpowiedzialności

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań użytkownika polegające na umieszczaniu określonych wpisów, komentarzy, opinii lub innych treści na profilu społecznościowym Kuratorium.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia z korzystania z profilu społecznościowym Kuratorium z przyczyn nieleżących po jego stronie.

8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu udostępnienia go na stronie internetowej Kuratorium Oświaty w Poznaniu.
2. We wszystkich sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym regulaminie, obowiązują postanowienia zawarte w regulaminie i polityce prywatności platform:
 - a) **Facebook** - <https://www.facebook.com/legal/terms/update>
 - b) **Instagram** - <https://help.instagram.com/581066165581870>
 - c) **X** - <https://x.com/en/tos>
3. Użytkownicy, korzystając z profilu społecznościowego Kuratorium, akceptują także regulaminy platform wymienionych w lit. 8.2.
4. Użytkownicy mają prawo do rezygnacji z obserwowania profilu społecznościowego Kuratorium w dowolnym momencie.